""Pacsirta -szakalkalmazotti elégedettség mérés"" kérdőív eredményének összegzése

Adatgyűjtés

Célom, megismerni a Pacsirta Óvoda és Minibölcsődében dolgozó szakalmazottak igényeit, elégedettségét, a jelenlegi munkahelyi klímát, véleményüket. Az adatok ismeretében kitűzni a fejlesztendő feladatokat, átgondolni az innovatív (releváns) ötleteket, megvalósíthatóság mérlegelése, beépítése a pedagógiai- szakmai folyamatokba.

Módszer: diagram/ dokumentum elemzés

Forrás: https://kerdoivem.hu/

Készítette: igazgató

Dátum: 2026.június .21

A kitöltésben résztvevő 24 alkalmazottból 19 fő töltötte ki a kérdőívet.

A kérdőív alapján az intézmény szakalkalmazotti közössége összességében elégedett a munkavégzés feltételeivel, a vezetői támogatással és a munkahelyi együttműködés színvonalával. A válaszok ugyanakkor több fejlesztési területre is rámutatnak, különösen az adminisztráció csökkentése, a szakmai támogatás erősítése, valamint az SNI és BTMN gyermekek ellátásához szükséges személyi és szakmai feltételek bővítése terén.

A kitöltők többsége megfelelőnek tartja a feladatok mennyiségét, elégedett a munkaidő-beosztással, és úgy érzi, rendelkezik a munkájához szükséges információkkal és tárgyi eszközökkel. A munkaköri kötelezettségeket nagy arányban pontosan ismerik, és többségük úgy ítéli meg, hogy feladataik illeszkednek jelenlegi tudásukhoz, készségeikhez. Ugyanakkor megjelenik egy kisebb, de fontos csoport, amely túlterheltséget jelez, valamint több válaszban hangsúlyosan felmerül az adminisztrációs teher csökkentésének igénye.

A stresszforrások közül leginkább a szülőkkel kapcsolatos helyzetek és az adminisztráció emelkednek ki. Ez arra utal, hogy a mindennapi munkában nem elsősorban a szakmai feladatok tartalma, hanem azok kísérő terhei, kommunikációs helyzetei és időigénye okoznak nehézséget. A válaszokból világosan kirajzolódik az igény a tehermentesítésre: pedagógiai asszisztens, gyógypedagógiai támogatás, pszichológusi jelenlét, valamint a feladatok, felelősök és határidők egyértelműbb rendszerezése.

A vezetői működés megítélése kifejezetten kedvező. A válaszadók teljes mértékben szakmailag kompetensnek tartják a vezetőt, és ugyancsak teljes körűnek érzik a szakmai támogatást. A vezető javaslatok figyelembevételét és a kollégák konstruktív ötleteinek

támogatását is magas arányban pozitívan értékelték. A munkahelyi légkör leginkább együttműködőnek és támogatónak látszik, és a válaszadók valamennyien szívesen dolgoznak az intézményben.

A szakmai fejlődés iránti igény jelen van: a kitöltők több mint fele jelezte, hogy szüksége lenne továbbképzésre. A preferált témák között kiemelten szerepel az SNI és BTMN gyermekek gyakorlati ellátása, a konfliktuskezelés, a szülőkkel való kommunikáció, a viselkedési nehézségek kezelése, a mentálhigiéné és a kiégés megelőzés. Ez azt mutatja, hogy a kollégák elsősorban a mindennapi munkában közvetlenül hasznosítható, gyakorlatorientált képzéseket tartanak értékesnek.

Az integrált nevelés megvalósulását a válaszadók közepesen jónak ítélik meg. Az együttműködés a gyógypedagógusokkal és más szakemberekkel jó szintű, de az integráció eredményessége már fejlesztést igényel. A javaslatok alapján az eredményességet leginkább a kisebb csoportlétszám, a több szakember, a rendszeresebb konzultáció, a gyakorlati továbbképzések, a több fejlesztőeszköz, valamint a pszichológusi támogatás javíthatná.

Záró megállapítás

Összességében az intézmény működését stabil, támogató és együttműködő szakmai kultúra jellemzi. A közösség elkötelezett, motivált, és nyitott a fejlődésre. A továbblépés kulcsa a szakmai segítség és a személyi feltételek erősítése, különösen az integrált nevelés támogatása, a mentális tehercsökkentés és a gyakorlati módszertani tudás bővítése terén.